

Директор



ООО «УК Гравитон»

И.Б.Бурому

01.01.2015 г.

Регламент производства работ по обслуживанию системы коллективного приема телевидения (СКПТ)

1. Общие вопросы.

Настоящий регламент определяет порядок производства и состав работ (Приложение №1 к регламенту) по обслуживанию системы коллективного приема телевидения (СКПТ), выполняемых специалистами обслуживающей организации на объектах ЗАО «Сепан».

Обслуживающая организация ЗАО «Сепан» (далее Исполнитель) принимает на себя обязанности по обслуживанию СКПТ, эксплуатируемых на объектах ООО «УК Гравитон» (далее Заказчик), вошедших в согласованный перечень (Приложение к договору) подлежащих обслуживанию СКПТ.

Перечень обслуживаемых СКПТ согласуется ежегодно и является неотъемлемой частью договора.

При возникновении у Заказчика необходимости в обслуживании дополнительного, не оговоренного перечнем парка СКПТ, формируется дополнительное соглашение к договору по согласованию сторон. Основанием для включения в план работы Исполнителя услуг по обслуживанию СКПТ, является подписанное доп. соглашение к договору Исполнителем и Заказчиком.

2. Производство работ.

Работы по обслуживанию СКПТ (Приложение №1 к регламенту) включают в себя проведение плановых профилактических мероприятий по поддержанию в работоспособном состоянии приемных ТВ антенн, внутренних и наружных коаксиальных кабельных линий, активного и пассивного оборудования.

Заявка на выполнение работ по внеплановому обслуживанию или ремонту подается в диспетчерскую по телефону 534495.

Время выполнения заявки Заказчика определяется в зависимости от территориального расположения объекта Заказчика, срочности и сложности выполнения работ по заявке. При необходимости время выезда на заявку Исполнитель согласовывает с представителем Заказчика. Для объектов заказчика расположенных в черте города Сургут, при заявке, специалист

Исполнителя в течение 24 часов (с момента подачи заявки) определяет причину сбоя и приступает к выполнению заявки. Для объектов Заказчика расположенных за чертой города Сургут, при заявке, специалист Исполнителя в течение 48 часов (с момента подачи заявки) определяет причину сбоя и приступает к выполнению заявки. Ремонтные работы производятся при наличии комплектующих.

На ремонтные работы Заказчиком и Исполнителем составляется Акт осмотра и дефектная ведомость.

Все запасные части, основные и вспомогательные материалы, использованные при выполнении работ по ремонту СКПТ входят в стоимость работ по техническому обслуживанию СКПТ.

3. Ответственность Исполнителя.

1. Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение всех работ (Приложение 1 к регламенту)

2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение внутриобъектного режима, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, действующие у Заказчика.

3. Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение всех работ по внеплановому обслуживанию и ремонту.

4. Ответственность Заказчика.

1. Заказчик несет ответственность за обеспечение эксплуатации СКПТ и оборудования своим персоналом согласно требованиям эксплуатационной документации производителя.

2. Заказчик несет ответственность за обеспечение беспрепятственного доступа исполнителя к СКПТ и оборудованию.

3. Заказчик несет ответственность при подаче заявки за достоверность и полноту предоставляемой информации по СКПТ и оборудованию, подлежащих внеплановому обслуживанию либо ремонту.

4. Заказчик несет ответственность за ограничение доступа своих сотрудников, а также посторонних лиц к СКПТ, к пассивному и активному коммутационному оборудованию.

5. Оформление документов.

При производстве работ по обслуживанию СКПТ оформляются следующие документы:

1. Журнал производства работ по обслуживанию СКПТ, запись исполнителя о произведенном обслуживании.
2. Акт о выполнении работ (оказании услуг), оформляется Исполнителем.

При производстве работ по внеплановому обслуживанию, ремонту СКПТ оформляются следующие документы:

1. Журнал учета заявок, заводится и ведется ответственным за эксплуатацию СКПТ Заказчика.
2. Акт осмотра, оформляется ответственным за эксплуатацию СКПТ Заказчика и представителем Исполнителя совместно.
3. Дефектная ведомость, оформляется ответственным за эксплуатацию СКПТ Заказчика и представителем Исполнителя совместно.
4. Акт выполненных работ оформляется Исполнителем.

Приложения:

Приложение №1. Перечень услуг (работ) предоставляемых исполнителем в рамках обслуживания СКПТ.